

Abwicklung von Apotheken-Retouren ab 01. Januar 2012

(Fehllieferungen sind von dieser Regelung ausgenommen.)

- Apothekenretouren werden direkt über die Apotheken-Wirtschaftsdienst GmbH (AWD) abgewickelt, nicht über den Großhandel.
- Die rücksendende Apotheke erhält für die eingesandten Packungsglaschen eine Gutschrift über 100 % des jeweiligen aktuellen ApU.
- Gutgeschrieben werden
 - verfallene Packungen bis max. 6 Monate nach Ablauf,
 - frühestmögliche Rückgabe 3 Monate vor Ablauf,
 - nachweislich durch Transport beschädigte Packungen und
 - Waren mit AV-Vermerk in der Lauertaxe (bis zu 1 Jahr nach Veröffentlichung dieses Vermerkes).

Vorgehensweise Retouren ab 01. Januar 2012:

1. Einreichung des Auftrags über Internet: www.juta-awd-service.de und zusätzlich
2. retournieren Sie bitte immer auch die Packungsglaschen mit Angaben zu Produktbezeichnung, Packungsgröße und Verfall an die

Apotheken-Wirtschaftsdienst GmbH
Steekberg 11
24107 Kiel

3. Vernichtung und sachgerechte Entsorgung der Arzneimittel bitte direkt in der Apotheke.
4. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Entsorgung von **BtM** gemäß § 16 BtMG für Ihre Unterlagen ein Vernichtungsprotokoll benötigen.

Hinweis für Lagerwertverluste (LWV) ab 01. Januar 2012:

- Einreichung nur über Internet: www.juta-awd-service.de
- LWV können max. 30 Tage nach Preissenkungsdatum eingereicht werden.
- Erstattung erfolgt ab 5,00 EUR per Stichtag auf Basis ApU mit einer Gutschrift.
- Ihr Auftrag wird max. 6 Monate vom AWD gesammelt. Bei Nichterreichen von 5,00 € verfällt nach dieser Zeit der Anspruch.
- Eine Kombination von Retouren und LWV ist möglich.

Für die gute Zusammenarbeit möchten wir Ihnen herzlich danken! Sollten Sie noch Fragen haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter-/innen der AWD GmbH gern unter (04 31) 3 19 36-19 zur Verfügung.

Juta Pharma GmbH



Wolfgang Wurm
Direktor Logistik



Helmut Nissen
Direktor Marketing u. Vertrieb